

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Профсоюзного
Комитета СПб ГБУЗ «Городская
поликлиника № 24»

_____ Г.И. Дегтярева

« _____ » _____ 20__ г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУЗ «Городская
поликлиника № 24»

_____ Р.В. Кнестяпин

« _____ » _____ 20__ г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации предоставления платных медицинских услуг в
Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Городская поликлиника № 24»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);

- Законом РФ № 323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

- Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 24» (далее Поликлиника);

- Действующей лицензией, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга.

1.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.3 Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, оказываемому населению в Поликлинике, включая оказание медицинских услуг за плату по договорам с организациями.

1.4. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

1.4.1. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге;

1.4.2. добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу, в том числе по видам медицинской помощи, предусмотренным Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге. При этом согласие пациента на оказание медицинской услуги на платной основе должно быть зафиксировано в медицинской документации;

1.4.3. оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

1.5. Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги при соблюдении следующих условий:

1.5.1. если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных Поликлинике государственным заданием на оказание медицинских услуг в

рамках Территориальной программы.

1.5.2. если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

1.5.3. если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено Уставом Поликлиники и служит достижению целей, ради которых оно создано.

1.5.4. при наличии у Поликлиники лицензии на избранный вид деятельности и разрешения на право предоставления платных медицинских услуг.

1.6. Платные услуги предоставляются населению в виде первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в амбулаторных условиях и иной, не запрещенной законодательством.

1.7. Платные медицинские услуги могут оказывать:

- основные работники Поликлиники, принятые для работы в здравпунктах предприятий и организаций по договорам с ними;
- основные работники Поликлиники, внешние совместители в основное рабочее время, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право на основании «Приказа о работе по оказанию платных медицинских услуг СПб ГБУЗ ГП-24.

1.8. Оборудование, приобретенное за счет средств субсидий на выполнение государственного задания, субсидий на иные цели, средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, разрешено использовать для оказания платных медицинских услуг по установленному графику, при условии, что оно прежде всего используется в целях выполнения государственного задания и (или) обязательств перед пациентом по обязательному медицинскому страхованию.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ.

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи,

2.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации:

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной форме.

2.5. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Основанием предоставления платных: медицинских услуг в Поликлинике медицинских услуг на возмездной основе является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств. При этом до сведения гражданина должна быть доведена информация о правилах оказания данных, видов медицинской помощи в Поликлинике, обеспечивающей реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения гражданина доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в Поликлинике. Факт доведений до сведения гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Наименование услуг в договорах, заключенных с гражданами и с организациями на оказание платных медицинских услуг (простых, сложных, комплексных), должны соответствовать Номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг".

3. ПОРЯДОК И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ПОЛИКЛИНИКЕ.

3.1. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.1. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.1.2. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на

осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.1.3. Помимо информации, предусмотренной п.п. 3.1. – 3.1.2. настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной п. 2.6. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.1.4. Информация, указанная в п.п. 3.1.- 3.1.2. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.1.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.1.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.1.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.1.8. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

г) при предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.2. Оказание платных медицинских услуг населению производится на основе договоров, которыми регламентируется объем услуг, условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон,

3.3. Договоры могут быть заключены на платное комплексное или разовое медицинское обслуживание как юридических лиц, так и отдельных граждан (физических, лиц).

3.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату,

3.6. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, Приказом главного врача Поликлиники «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг». Прейскурантом, «Положением о распределении денежных средств, поступающих за оказание платных услуг в СПб ГБУЗ ГП-24 и «Положением о порядке расходования средств, полученных СПб ГБУЗ ГП-24 от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности».

3.7. Платные медицинские услуги в Поликлинике предоставляются:

- в соответствии требованиями к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ:

- при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи и Устава.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя, В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.10. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.13. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.16. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.17. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.18. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.19. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.20. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3.21. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная в п. 3.21. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

4. СТОИМОСТЬ И РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Цены на медицинские услуги формируются, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса на медицинские услуги и уровня цен на них.

4.2. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом Поликлиники и согласовывается у Главы Администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.

4.3. Платные медицинские услуги, предоставляемые юридическим лицам специалистами Поликлиники, оплачиваются по безналичному расчету через лицевой счет в Казначействе Комитета финансов Правительства Санкт-Петербурга в соответствии с договорами на предоставляемые услуги.

4.4. Платные, медицинские услуги, предоставляемые населению, оплачиваются в соответствии с Прейскурантом, размещенным доступно для пациентов, и специально отведенных местах Поликлиники с применением контрольно-кассовых машин (ККМ) или оплатой банковской картой (эквайринг).

Гражданину в обязательном порядке выдается чек контрольно-кассовой машины.

.Все средства, поступившие в учреждение от оказания платных медицинских услуг, как наличные, так и безналичные, поступают на лицевой счет Учреждения по коду показателя ПФХД 1500 «Поступления от оказания услуг (выполнения работ), осуществляемых на платной основе».

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Поликлиникой, согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) и «Положению о распределении денежных средств, поступающих от оказания платных услуг», которые изменяются и уточняются в соответствии с принятым порядком.

4.2. Размер материального поощрения главного врача Поликлиники за организацию предоставления платных медицинских услуг утверждается Главой администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга не реже одного раза в год. Размер средств на дополнительную оплату труда других представителей административно-управленческого персонала Поликлиники устанавливается в соответствии с «Положением о распределении денежных средств, поступающих от оказания платных услуг» и вышестоящими органами не

регламентируется.

4.3. Основанием для оплаты труда персонала служат приказы главного врача, изданные на основании документов, подтверждающих отработанное время, объем выполняемой работы по платным медицинским услугам.

6. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ.

6.1. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, ведется отдельно от основной деятельности в порядке и в сроки, установленные правовыми актами РФ.

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Поликлиники.

6.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Поликлиники.

6.4. Администрация Поликлиники контролирует подбор кадров, разрабатывает перечень и цены, предоставляемых платных медицинских услуг, решает вопрос об исключении из перечня платных медицинских услуг той или иной медицинской услуги, предоставляемой в Поликлинике, в случае снижения спроса на нее у населения.

6.5. Контроль за медицинской деятельностью персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг, а также за организацией этой деятельности осуществляется заместителем главного врача Поликлиника по медицинской части.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, не соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан (физических лиц) и организаций (юридических лиц) осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Поликлиники.